

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE HOSPEDAJE**

**Con la firma de la Tarjeta de Registro, el Huésped acepta cumplir todas las condiciones del servicio y normas internas que rigen su estadía en el Hotel Gran Cacique Maiquetía, a saber:**

- El check-in oficial es a las 15:00. El check-out oficial es a las 12:00 del mediodía. Las salidas tardías (late check-out) están sujetas a disponibilidad y genera cargos adicionales, por lo cual, deberá consultar con el Departamento de Recepción.
- El huésped principal registrado es responsable de la habitación durante su estadía, entiéndase, sus espacios, mobiliario y cualquier bien del Hotel que se encuentre en ella. En este sentido, cualquier daño, pérdida o destrucción de la propiedad del Hotel causado por el huésped o sus acompañantes será cargado a su cuenta. El costo de la reparación o reemplazo será determinado por la Dirección del Hotel.
- El huésped se compromete a hacer cumplir las normas y reglamento de uso de las instalaciones y servicios, adoptando una conducta adecuada y evitando generar molestias durante su estadía.
- El Hotel Gran Cacique Maiquetía es un área 100% Libre de Humo, por lo cual está prohibido fumar en todas las habitaciones y áreas cerradas del hotel, incluyendo terrazas. El incumplimiento de esta norma generará un cargo del 100% sobre la tarifa por concepto de limpieza y desinfección.
- Los servicios de hospedaje se realizan mediante pagos anticipados, sin derecho a reembolso, por lo cual, si el huésped decide retirarse de manera anticipada, sin causas imputables al Hotel, su salida será considerada como un No Show, sin reembolso del dinero por el servicio no consumido.
- Para cualquier caso de solicitud de cancelación por parte del huésped, se realizará mediante reprogramación de la fecha y hora, según disponibilidad y siempre que la solicitud se realice con un plazo mínimo de 24 horas de anticipación para poder garantizar los cambios requeridos.
- El acceso a las Habitaciones del Hotel es exclusivo para el Huésped y sus acompañantes registrados, siendo restringido el ingreso de todo tipo de invitados. Se entiende por "acompañante", aquella persona que se registra con el Huésped al momento de realizar su Check In, haciendo el pago del cargo por pax adicional correspondiente, según la tarifa establecida por el Hotel.
- El uso de la habitación para fines ilícitos, incluyendo la explotación sexual de personas, de menores de edad, el tráfico de especies de flora/fauna y cualquier otro delito de delincuencia organizada, está totalmente prohibido. El Hotel se reserva el derecho de notificar a las autoridades competentes en caso de la detección o sospecha de cualquier actividad ilegal.
- De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales, la información que el huésped proporciona será usada para la gestión de su reserva, facturación y para cumplir con las normativas locales de registro de huéspedes. Al firmar, el huésped autoriza al Hotel a enviarle información sobre promociones y servicios exclusivos a través de los datos de contacto proporcionados.
- El Hotel no se hace responsable por la pérdida o robo de objetos de valor dejados en la habitación sin el debido resguardo. Para ello, el Hotel pone a disposición del huésped la caja de seguridad en la habitación, recomendándose hacer uso de las mismas. En el caso del resguardo de objetos de mayor valor, se recomienda el uso de las cajas de seguridad de la Recepción.
- El huésped comprende y acepta las tarifas, características del servicio, políticas y normas de disfrute y cancelación del servicio, asumiendo la responsabilidad pertinente para cada caso particular